

HİZMET SÖZLEŞMESİ

I-TARAFLAR

1- Media Bilgisayar Yazılım Hizmetleri San. Tic Ltd Şti (kuruluş 1996 sicil no:17958)

Bu sözleşmede "Media" olarak anılacaktır.

Hürriyet Mah. 1756 Sok Bayrak Apt No:10/B Yenişehir / MERSİN

2-

.....

.....

Müşteri Yetkilisi, Telefonu ve Mail Adresi

Bu sözleşmede "Müşteri" olarak anılacaktır.

Aşağıda kullanıldığı şekli ile, "Taraf" kelimesi ile Media veya Müşteri tek başına, "Taraflar" kelimesi ile de Media ve Müşteri birlikte ifade olunmaktadır.

II-KONU

Tarafların girdikleri ticari ilişki gereği, diğer tarafa intikal eden bilgi ve belgelerin saklanması ve saklanmamasının sonuçlarının düzenlenmesidir. Bu sözleşmeye bahis olan hizmetin adı ve genel özellikleri şöyledir.

.....

.....

III-HÜKÜMLER

1-Hizmetin Tanımı

Media-Backup tanımı: girilen ticari ilişki içinde tahdidi olmamak kaydı ile tarafların birbirlerine bildirdikleri veya verdikleri ticari, mali, teknik, operasyonel, hukuki, yönetsel bilgileridir. Bunlarla sınırlı olmamak üzere, abonelik ve konuşma bilgileri, müşteri listeleri, ürün çeşitleri, ücret politikaları, marka, patent ve telif hakkına ya da diğer yasal korumaya konu olan veya olmayan her türlü fikir, buluş ve yenilik de gizli bilgi kapsamı içinde mütalaa edilecektir.

Media-Disk tanımı : girilen ticari ilişki içinde, Müşterinin internet üzerinden şifresi ile erişime açık olan bilgi işleyeceği alan.

Bu sözleşme kapsamındaki bilgiler ve yerleri şöyledir.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2-Gizli Bilgi Tanımına Girmeyen ya da Bu Kapsamdan Çıkan Bilgiler

a-Gerçek ve tüzel, resmi ve özel kişiler ve kurumlar ile mahkeme, icra dairesi, vergi dairesi gibi kurumlara verilmiş ve/veya verilecek beyan ve bildiregelerde yer alan bilgiler;

b-Taraflardan birinin kamuya açıkladığı kendine ait bilgiler (açıklandığı tarihe kadar diğer taraf için gizli kapsamında mütalaa edilecektir.)

c-Taraflardan birinin kusuru olmaksızın kamuya mal olmuş bilgiler.

d-Tarafların ticari ilişkiye girmesinden önce kamuya mal olmuş bilgileri.

3-Gizli Bilgilerin Korunması

Tarafların girdikleri ilişki esnasında 2.madde kapsamı dışındaki her türlü bilgiyi kendi uhdelerinde tutacaklarını, üçüncü kişi ve kurumlara vermeyeceklerini, doğrudan ve dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmayacaklarını taahhüt ederler.

Media-Backup hizmeti için gizli bilgilerin oluşturulma ve korunma prosedürü şöyle olacaktır.

- a. Bilgiler Müşterinin ofisinde, göstereceği veya kabul edeceği Media-Backup standartlarında bir dijital ortamda, müşteri tarafından toplanacaktır. Gerekliyse bilgilerin lisans ve yasal sorumlulukları müşteri tarafından sağlanacaktır, doğabilecek yasal sorunlardan müşteri sorumludur.
- b. Media'ya bu biriktirme ve yedek alınacak bilgi alanları belirtilecektir. Media bu alanları ve bilgileri yedeklemek üzere kuracağı bir yazılım ile sıkıştıracaktır. Alanları, bilgileri eksiksiz belirtme ve sıkıştırma sisteminin, yazılımının doğru çalışma sorumluluğu Müşteriye aittir.
- c. Müşterinin ofisinde bilgiler, müşterinin belirleyeceği 128 veya 256 bit şifre ile sıkıştırılacaktır. Şifreyi ve güvenlik düzeyini belirleme yetkisi müşteriye aittir. Müşteri isterse bu özelliği kullanmayabilir. Belirlenen şifreyi unutmama sorumluluğu müşteriye aittir. Bu şifre ile korunacak bilgilere sadece müşteri erişimi garanti altına alınmış olacaktır. Unutulan, kaybolan ve üçüncü şahısların eline geçen şifrelerin sorumluluğu Media'ya ait değildir, Müşteri bu durumda Media'yı sorumlu tutmadığını kabul eder. Yedeklenmek üzere sıkıştırılan bilginin, virüssüz, trojansız ve hatasız olduğu sorumluluğu Müşteriye aittir. Media sıkıştırılmış dosyanın içindeki bilgileri göremeyeceği ve etkileşimde bulunamayacağı için sorumlu değildir. Bu işlemin yapılacağı dijital ortamın sağlam, sorunsuz, korunur, yedek alınacak Media lokasyonuna bağlanmaya hazır ve çalışır olmasını sağlama sorumluluğu Müşteriye aittir ve hiç bir durumda Media'yı sorumlu tutmadığını kabul eder.
- d. Müşteri ofisinde sıkıştırılmış dosyalar Media'nın yedekleme sisteminde depolanmak üzere Media'nın belirleyeceği bir yöntem ile alınır. Media depo alanına alınan sıkıştırılmış dosyanın tam ve hasarsız alınması için kendi tarafındaki gerekli hazırlıkları yapar. Müşteri tarafındaki elektrik, depo alanına erişim ve dijital cihaz arızalarından Media sorumlu tutulmayacaktır, bu durumu Müşteri çözmekle yükümlüdür. 256 bit şifrelemeden dolayı dosya içine bakılamayacak fakat boyutu farklı veya sorunlu görünen dosyalar var ise; Media kendi depolama alanında gerekli düzenlemeleri yaparak Müşteri tarafının kontrol edilmesini, sms, e-posta, telefon, yazılı veya diğer yöntemler ile Müşteriye bildirir. Media paket içeriğindeki bilginin ne olduğundan sorumlu değildir. Müşteri tarafındaki sistemin düzgün çalışması sorumluluğu Müşteriye aittir.
- e. Seçilen depolama paketi doluncaya kadar günlük bilgiler depolanacaktır. Alanın dolması halinde en eski dosyalar imha edilerek yenisi kaydedilecektir. Media müşteri onayını almadan bu işlemi otomatik yapacaktır. Dolan depolama alanı için Müşteri ister ise bir üst depolama alanına geçerek daha fazla günün yedeğinin tutulmasını sağlayabilecektir. Imha edilen eski bilgilerin sorumluluğu Media'ya ait değildir, Müşteri bu durumu kabul eder. Media kendi depolama alanını korumakla yükümlüdür, Müşterinin bilgilerinin üçüncü şahıslara geçmesini engelleyecektir.
- f. Müşteri'nin talebiyle Media geçmişe dönük depolanmış bilgilerini müşteriye 72 saat içinde kullanıma açacaktır. Doğal afet, savaş ve dijital ortamların çalışmadığı veya erişilemediği durumlarda bu süre erişim oluncaya kadar uzayabilecektir. Müşteri kendi güvenlik şifresi ile paketlenmiş dosyasını açacak ve kurulumlarını yapacaktır. Yedeklenmiş dosyaların geri kullanıma açılması işlemi Müşteriye aittir.

- g. Sözleşme bitiminde, Müşterinin kullanım hakları bitmiş olacaktır. Sözleşme bitiminde veya uygunsuz içerikte veya zarar verici mahiyette işlemde Media Müşterinin dijital erişimini kapatma hakkını saklı tutar.

Media-Disk hizmeti için oluşturulma ve işletim prosedürü şöyle olacaktır.

- a. Müşteri'nin seçtiği online disk paketini Media, şifreleri ile Müşteriye hazırlayacak ve teslim edecektir.
- b. Müşteri kendi bilgilerini istediği yazılım ile disk alanına aktaracak veya silecektir. Bilgilerin aktarılması ve erişimi yetkisi, güvenliği ve korunması müşteriye ait olacaktır.
- c. Media bu bilgileri yedeklemek ve korumak sorumluluğunda değildir.
- d. Sözleşme bitiminde, Müşterinin kullanım hakları bitmiş olacaktır. Media Müşterinin dijital erişimini kapatma hakkını saklı tutar.

4-Gizli Bilgiyi Koruma Yükümlülüğünde Olanlar

Tarafların ortakları, yöneticileri, personeli, işçileri, acenteleri, distribütörleri, danışmanları doğrudan ve dolaylı olarak bu dolaylı ilişki içine girerek gizli bilgiyi kullanarak işin yapılmasına taraf olanlar gizliliğe uymak yükümlülüğündedirler.

5-Alınması gereken Önlemler

Taraflar;

- a**-Kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı tarafın gizli bilgisini korumakta da göstereceklerini,
- b**-Gizli bilgileri sadece ticari ilişkinin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanmayı ve değerlendirmeyi,
- c**-Birbirlerinin yazılı izni olmaksızın yapılacak işlem veya görüşmelere ilişkin hiçbir açıklama ve ilan yapmamayı,
- d**-Ticari ilişkinin yürütülmesi kapsamında ilişkiye katılan 4. Maddede sayılan kişileri gizlilik konusunda uyarmayı,
- e**-Gizli bilginin ifşa edilmemesi için gerekli teknik ve idari önlemleri almayı,
- f**-Buna rağmen ifşa edilmiş bilgi varsa diğer tarafı derhal haberdar ederek müşterek tedbirler almayı, kabul ve taahhüt ederler.

6-Gizli Bilginin İadesi veya imhası

Tüm gizli bilgiler;

- a**-Taraflar arasında sözleşmenin sona ermesi,
- b**-Taraflar arasında ticari ilişkinin bitmesi,
- c**-Taraflardan birinin ticari ilişki ya da sözleşmeyi süresinden önce sona erdirmesi,
- d**-İş bu gizlilik sözleşmesine aykırı davranıldığından diğer tarafça tespit edilmesi ve bu durumun ticari ilişkiyi sürdürme imkansızlığına neden olması hallerinde karşılıklı olarak derhal ait olduğu tarafa iade veya imha edilir.Tarafların tekrar yeni bir ticari ilişkiye girmeleri iade veya imha yükümlülüğünü bertaraf etmez.

7-Sorumluluk

- 1**-İşbu sözleşmede yer alan yükümlülüklerin ihlali halinde ihlal eden taraf diğerinin tüm zarar ve ziyasını karşılamayı kabul ve taahhüt eder.
- 2**-Taraflar 4. Madde kapsamında taraf sayılanların sözleşmeyi ihlalinden kendi ihlalleri gibi sorumludur.
- 3**-Tarafların, işbu madde kapsamında katlanacakları zararlar dolayısıyla hertürlü hukuki ve cezai yollara başvuru hakkı saklıdır.

8-Sözleşmenin Süresi

İşbu sözleşme imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre için geçerlidir. Sürenin sona ermesine rağmen taraflar arasındaki ticari ilişki devam ediyor ise, Sözleşme, 1 yıllık sürelerle yenilenir. Ticari ilişkinin

sona erdiği ve sözleşmenin yenilenmemesi hususları ancak taraflardan birinin diğer tarafa yazılı olarak yapacağı bildirim ile teyid olunur.

9-Uygulanacak Hukuk, Yetkili Mahkeme, Bildirimler

Bu sözleşmenin yorumunda ve işbu sözleşme sebebiyle ortaya çıkacak tüm uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacaktır.

İhtilaf halinde Mersin Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

Bu sözleşme ile ilgili olarak yapılacak tüm bildirimler yazılı olacak ve tarafların (1.) maddede gösterilen adresleri tebligat adresi sayılacaktır.

10-Diğer Hükümler

1-Taraflardan hiçbiri gizli bilgisinin tamlığı, doğruluğu ve kesinliği hakkında garanti veremez.

2-İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersizliği, yasaya uygun olmaması veya uygulanmaması, sözleşmenin geriye kalan kısmının geçerliliğini ve yürürlüğünü etkilemez.

3-Bu sözleşme ya da sözleşme kapsamındaki bir hak kısmen ya da tamamen devir konusu olamaz.

4-İşbu anlaşmadaki her türlü değişiklik ve düzeltme, ancak taraflardan her birinin yetkililerince yazılı olarak yapılmış olması kaydıyla geçerli olacaktır.

11-Bedel ve Ödeme

Sözleşmenin toplam fiyatı :

Rakam ile; Yazı ile;

Ödeme Zamanı;

İşbu sözleşme 4 sayfadan ve 11 maddeden ibaret sözleşme metnini okuduk, mahiyetini anladık ve taraflar adına serbest irademizle imzaladık.

Yedekleme Başlangıç ve Bitiş Tarihi :

Sözleşme Tarihi :

Media

Müşteri